



**Chambre de Métiers
et de l'Artisanat**

Nord Seine et Marne

**Chambre de Métiers et de l'Artisanat Nord Seine et Marne
Service Formation**

N° de déclaration d'existence : 1177P002877

REPONDRE A UN APPEL D'OFFRES

Réf : **EEJ 21**

Durée : 1 jours / 7 heures

Date : voir calendrier

Prix :

Artisans et Conjoints :
35 €

Salariés : 280 €

Objectifs :

- Se poser les bonnes questions lorsque l'on souhaite répondre à un appel d'offres
- Rédiger une proposition commerciale efficace et raisonnable et la conduire jusqu'à son terme.

Public :

Chefs d'entreprise, conjoints ou salariés d'entreprises artisanales souhaitant approfondir leurs connaissances juridiques, afin d'en faire une meilleure utilisation et ainsi éviter certains litiges

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Apports théoriques
- Echanges
- Mise en situation réelle
- Remise d'un support de cours

Programme :

- **INTRODUCTION**
 - Rappel sur les différents appels d'offres (public/privé/prestation/vente)
 - Situer la proposition commerciale dans le cycle de vie d'un projet : appel d'offres puis proposition commerciale et enfin le dépouillement des offres commerciales.
- **A QUELLES CONDITIONS REPONDRE ?**
 - Peut-on répondre ? : Compétences, ressources...
 - Doit-on répondre ? : Motivation, connaissance et profil de client, présentation et teneur de l'appel d'offres
- **COMMENT REPONDRE ?**
 - Comprendre le besoin du « client »
 - Rassurer le « client » (se présenter : compétences, qualité, coûts, modalités techniques, délais...)
 - Respecter le cadre de sa réponse
 - Le fond de la réponse
 - La forme de la réponse
 - Exemples
- **COMMENT REMETTRE MON OFFRE ?**
 - Quand ?
 - Par quels moyens ?
- **CONCLUSION**

L'analyse des offres commerciales par le « client ».

MàJ : juin-08

Lieu de déroulement de la formation : Service FORMATION CONTINUE de la CMA Nord Seine et Marne
2^{ème} Et. Centre de formation 51 Av. Sablons Bouillants ZI Sud 77100 MEAUX
e-mail : formation@cm-meaux.fr Télécopie : 01.60.09.90.93

Vos contacts : Caroll CHWASTYK Tél : 01.60.09.90.90
Christèle WAYMEL Tél : 01.60.09.90.91
Sabine MATHIEU Tél : 01.60.09.90.92