



**Chambre de Métiers  
et de l'Artisanat**

**Nord Seine et Marne**

**Chambre de Métiers et de l'Artisanat Nord Seine et Marne  
Service Formation**

**N° de déclaration d'existence : 1177P002877**

## **REDACTION DES DEVIS GESTION DE L'IMPAYE ET RECOUVREMENT DES CREANCES**

Réf : **EEJ 16**

Durée : 3 jours / 21 heures

Date : voir calendrier

**Prix :**  
Artisans et Conjoints :  
105 €  
Salariés : 840 €

### Objectifs :

- Adopter des réflexes juridiques pour limiter ou éviter les litiges dans vos relations commerciales (rédaction et compréhension des documents contractuels : devis, conditions générales de vente...)
- Mettre en place une politique de prévention et gestion de l'impayé et connaître les règles en matière de recouvrement.

### Public :

Chefs d'entreprise, conjoints ou salariés d'entreprises artisanales souhaitant approfondir leurs connaissances juridiques, afin d'en faire une meilleure utilisation et ainsi éviter certains litiges

### Méthodes et moyens pédagogiques :

- Apports théoriques
- Echanges
- Mise en situation réelle
- Remise d'un support de cours

### Programme :

#### **1<sup>er</sup> jour - Documents contractuels / prévention des litiges :**

- L'écrit en tant que mode de preuve (importance et typologie)
- L'écrit en tant que garantie (conditions générales de vente, devis, contrat, bon de commande, bon de livraison...)
- La facture : importance de sa rédaction, les mentions obligatoires, le paiement...

#### **2<sup>ème</sup> jour - Gestion de l'impayé et recouvrement des créances :**

- Les conséquences des impayés et la mise en place d'une politique de prévention et de gestion de l'impayé
- Le recouvrement amiable de créances : relances téléphoniques, courriers, mises en demeure
- Le recouvrement judiciaire de créances (avocat, huissier tribunaux et procédures)
- La procédure de chèques impayés

MàJ : juin-08

Lieu de déroulement de la formation : *Service FORMATION CONTINUE de la CMA Nord Seine et Marne  
2<sup>ème</sup> Et. Centre de formation 51 Av. Sablons Bouillants ZI Sud 77100 MEAUX  
e-mail : [formation@cm-meaux.fr](mailto:formation@cm-meaux.fr) Télécopie : 01.60.09.90.93*

Vos contacts : *Caroll CHWASTYK Tél : 01.60.09.90.90  
Christèle WAYMEL Tél : 01.60.09.90.91  
Sabine MATHIEU Tél : 01.60.09.90.92*