



**Chambre de Métiers
et de l'Artisanat**

Nord Seine et Marne

Chambre de Métiers et de l'Artisanat Nord Seine et Marne

Service Formation

N° de déclaration d'existence : 1177P002877

REALISEZ VOTRE DIAGNOSTIC COMMERCIAL

Réf : **CDP 39**

Durée : 7 heures / 1 jour
Date : voir le calendrier

Prix :
Artisans et Conjoints NS
Euros : 35,-
Salariés
Euros : 240,-

Autres cas, nous consulter

Objectifs :- Repérer les points forts et les faiblesses commerciales de son entreprise à moindre coût

- Réaliser un diagnostic commercial

Public : Chefs d'entreprises, conjoints collaborateurs, salariés désireux de faire le point sur l'activité commerciale de leur entreprise

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Analyse de situations
- Echanges
- Exercices d'entraînement et d'application

Programme :

Essentiellement pratique, cette séance de travail consiste en l'étude d'une check-list simple et concrète commentée par le formateur.

Chacun peut alors « passer au crible » tous les points de la fonction commerciale de son entreprise :

- travail du fichier client,
- prospection,
- relance devis,
- accueil téléphonique,
- publicité,
- Internet,
- mais aussi par exemple la façade de la boutique pour le public commerçant

Les réponses obtenues donnent au chef d'entreprise les principales « pistes » de travail.

MàJ : 02/07

Lieu de déroulement de la formation :

MEAUX

Service FORMATION CONTINUE de la CMA Nord Seine et Marne
2^{ème} Etage du CFA – 51 Av. Sablons Bouillants - ZI Sud 77100

e-mail : formation@cm-meaux.fr

Télécopie : 01.60.09.90.93

Vos contacts : **Caroll CHWASTYK**
Christèle WAYMEL
Sabine MATHIEU

Tél : 01.60.09.90.90
Tél : 01.60.09.90.91
Tél : 01.60.09.90.92