



**Chambre de Métiers
et de l'Artisanat**

Nord Seine et Marne

Chambre de Métiers et de l'Artisanat Nord Seine et Marne
Service Formation

N° de déclaration d'existence : 1177P002877

**Décrypter la personnalité
de vos clients, fournisseurs,
votre personnel, votre famille...
et vous-même**

Réf : **CDP 36**

Durée : 7 heures / 1 jour
Date : voir le calendrier

Prix :
Artisans et Conjoints NS
Euros : 35,-
Salariés
Euros : 240,-

Autres cas, nous consulter

Objectifs : Mieux connaître les autres pour communiquer ou négocier plus efficacement

Public : Chefs d'entreprises, conjoints ou salariés

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposé,
- Exemples rapportés à la vie quotidienne ou commerciale,
- Tests ludiques

Programme :

- L'importance des sens dans la communication : visuel, auditif, kinesthésique ? Quelle utilité pour votre vie quotidienne ? Auto-test.
- Cerveau droit ou cerveau gauche ? Les enseignements, auto-test.
- Extraverti ou introverti ? Qui êtes-vous ?
- Les trois cerveaux : le cerveau reptilien, la fonction limbique, la fonction corticale : quel est votre mode privilégié ? Savoir repérer celui de vos interlocuteurs.
- Avez-vous confiance en vous ?
- Quel sentiment éprouvez-vous le plus souvent ?
- Approche de l'analyse transactionnelle - Parent - Enfant - Adulte.
- Le biotype morphologique ou cerner la personnalité par le physique.
- Décrypter la personnalité d'après les gestes utilisés. Description animée par un test ludique.

Màj : août-06

Lieu de déroulement de la formation :

Service FORMATION CONTINUE de la CMA Nord Seine et Marne
2^{ème} Etage du CFA - 51 Av. Sablons Bouillants - ZI Sud 77100 MEAUX
e-mail : formation@cm-meaux.fr Télécopie : 01.60.09.90.93

Vos contacts : Caroll CHWASTYK
Christèle WAYMEL
Sabine MATHIEU

Tél : 01.60.09.90.90
Tél : 01.60.09.90.91
Tél : 01.60.09.90.92