



**Chambre de Métiers
et de l'Artisanat**

Nord Seine et Marne

Chambre de Métiers et de l'Artisanat Nord Seine et Marne
Service Formation

N° de déclaration d'existence : 1177P002877

ANIMATION D'EQUIPE

Réf. : **CDP 31**

Durée : 28 heures / 4 jours

Dates : voir le calendrier

Prix :

Artisans et Conjointes NS

Euros : 140,-

Salariés

Euros : 960,-

Autres cas, nous consulter

- Objectifs :
- Adapter son mode de management au contexte de son entreprise
 - Créer un climat motivant au sein de son équipe
 - Organiser, animer et motiver ses collaborateurs
 - Définir le rôle de chacun

Public : Chefs d'entreprises ou conjoint(e)s collaborateurs

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Apports théoriques et techniques,
- Mises en situations,
- Dossiers et études de cas

Programme :

▪ **Communiquer**

- Les registres de communication ; faits, opinions, jugements
- Les cadres de référence
- Les trois niveaux de la communication : le contenu, la voix et le comportement
- Les bruits et les risques de déformation
- Les réseaux de circulation de l'information
- Les outils : l'écoute active, la pratique des questions, la reformulation...

▪ **Diriger l'équipe**

- La directivité et non-directivité : mécanismes d'influence, argumentation
- Les règles à suivre pour fixer un objectif : la méthode SMART (Spécifique, Mesuré, Accepté, Réaliste, Temps)
- L'évaluation des résultats : indicateurs et tableaux de bord
- Introduire des changements : les résistances psychologiques, les freins organisationnels

▪ **Animer**

- Le fonctionnement des groupes : facteur de cohésion, principes de coopération
- Les facteurs de motivation
- Les conditions d'un management réussi : communication, consultation, formation, contrôle
- Les techniques de travail de groupe...
- Le cycle de la performance

▪ **Organiser le travail**

- Conduire une réunion
- Mener des entretiens motivants : annonce de la décision, résolution de problèmes
- Déléguer
- Accompagner
- Organiser des formations

MàJ : juin-08

Lieu de déroulement de la formation :

Service FORMATION CONTINUE de la CMA Nord Seine et Marne
2^{ème} Etage du CFA – 51 Av. Sablons Bouillants - ZI Sud 77100 MEAUX
e-mail : formation@cm-meaux.fr Télécopie : 01.60.09.90.93

Vos contacts : **Caroll CHWASTYK**
Christèle WAYMEL
Sabine MATHIEU

Tél : 01.60.09.90.90
Tél : 01.60.09.90.91
Tél : 01.60.09.90.92